

Protocolo Covit 19

Camping

Playa España





- ₁ Objetivo
- 2 Medidas preventivas
- 3 Medidas de limpieza e higiene
- ¿Qué hacer en caso de manifestar síntomas?
- 5 ¿Qué hacer si un cliente tiene síntomas?
- Normas de seguridad en la limpieza tras la
- 6 ocupación por cliente son sospecha
- Actuación en caso de confinamiento
- Mantente informado



Objetivo



Mediante el presente protocolo se presentan las medidas preventivas y las pautas de actuación en el Camping, para hacer frente a la situación generada por la epidemia del Coronavirus Covit-19

Nuestro plan de medidas va dirigido a clientes y trabajadores con el fin de volver a la normalidad con plenas garantías.

Hemos reforzado e incrementado tanto la frecuencia como la intensidad de las labores de limpieza y desinfección en todas las zonas.

Actualizaremos la información en función de la evolución de la situación y de la información y las pautas que faciliten las autoridades correspondientes, Ministerio de Sanidad, Principado de Asturias, Turismo o cualquier otra autoridad con competencia.



Medidas preventivas

Lavarse las manos frecuentemente

Una de las medidas más efectivas es el lavado frecuente de manos con agua y jabón durante al menos dos minutos. El personal que trabaje de cara al cliente debe, además, desinfectarse las manos utilizando gel antiséptico después de manipular objetos del cliente, (tarjeta de crédito, dinero, etc).



Me mojo las manos con agua y jabón



Me enjabono muy bien la palma, el dorso, entre los dedos y las uñas



Me aclaro bien los restos del jabón y si es necesario repito el proceso



Me seco bien con una toalla de papel

Al toser o estornudar

Cubrir siempre la nariz y boca con pañuelo desechable.

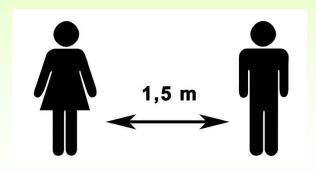
Evitar tocarse ojos, nariz y boca, ya que las manos facilitan la transmisión





Evitar contacto

Es recomendable mantener una distancia mínima respecto al cliente, de al menos 1,5 metros, en la medida de lo posible.



Mascarilla

Una de las medidas preventivas más efectivas para evitar la propagación es el uso de la mascarilla, por lo que en aquellos puestos de trabajo en los que se esté al público será obligatorio el uso de las mismas. Todos los empleados tendrán a su disposición, así mismo si fuese necesario se le facilitarán al cliente.





Medidas de limpieza

Limpieza y desinfección de instalaciones:

Las labores de limpieza y desinfección se verán incrementadas y reforzadas en intensidad y frecuencia.

En la limpieza de zonas se debe hacer uso de material de protección adecuado, guantes, mascarilla, etc.





Recepción y supermercado

Una de las zonas más transitadas del camping y la de primer contacto con nuestros clientes.

Estos son nuestros principales objetivos:

Colocación de mamparas de metracrilato en el mostrador de recepción y supermercado.

Limpieza y desinfección de superficies de alto contacto, como mostradores, de manera continuada.

En recepción, especial refuerzo en mostrador, dispositivo de firmas, captura de documentos y tpv.

Marcaje de zona de espera respetando la distancia de seguridad.

Limitación de aforo.

Fomentar pago con tarjeta contactless,.

Evitar el manejo de efectivo, si esto no fuera posible desinfectar las manos con gel tras su manipulación.

En supermercado el cliente no toca los productos, un empleado los dispensará.

Respetar las normas sanitarias en lo que se refiere a manipulación e higiene de los alimentos.

Lavar las manos con frecuencia.



. Zona de acampada

Limpiar y desinfectar tantas veces como sea necesario en función del aforo, superficies con alto contacto en la zona de acampada como cuadros de conexión eléctrica, contenedores de basura, carga de agua, descarga de aguas residuales, etc.

Recoger cualquier tipo de residuo que el cliente deje en la parcela al abandonarla.

Desinfectar viales y zonas de paso intensivo con la frecuencia que se requiera para garantizar la seguridad.

. Aseos

Contamos con protocolo específico.

Realizar limpieza y desinfección frecuente en las instalaciones, haciendo especial hincapié en superficies con alto contacto, profundizar en pomos de las puertas, grifos, manillas, lavabos, etc.

Ventilación adecuada del local.

Limpiar, desinfectar y asegurarse del correcto funcionamiento de dispensadores y reponer si fuera necesario, jabón, gel desinfectante, etc.

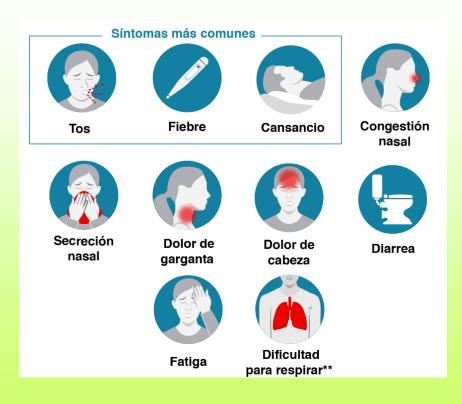


¿Qué hacer en caso de manifestar síntomas?

Se realizará control de temperatura diario al inicio de la jornada laboral.

Si un empleado del camping manifiesta síntomas (fiebre a partir de 38º, dolor de garganta, tos, sensación de falta de aire) deberá quedarse en su domicilio, llamar al centro de salud y seguir las pautas que le indiquen en el mismo.

Por otra parte el empleado deberá comunicar la situación al camping.





¿Qué hacer si un cliente tiene síntomas?

En caso de que alguno de los clientes manifestara algún síntoma compatible con el coronavirus deberá comunicarlo de manera inmediata al personal de Recepción, quien avisará rápidamente a los servicios sanitarios correspondientes.

Hasta que el cliente se retire del establecimiento, se le debe comunicar que permanezca en su instalación (tienda o caravana), que no acceda a zonas comunes y que evite el contacto con otras personas.





Limpieza tras la ocupación de cliente sospechoso

Una vez el cliente haya abandonado el camping, la parcela se desinfectará y quedará en cuarentena durante al menos 48 horas, se procederá a limpieza y desinfección exhaustiva de los aseos y zonas comunes, el personal deberá utilizar: guantes, mascarilla, gafas de protección y calzado de goma. Es de suma importancia que el empleado no se toque la cara con los guantes.







Actuación en caso de confinamiento

De confirmarse un caso de coronavirus en el camping y decretarse el confinamiento temporal del establecimiento y la puesta en cuarentena de los ocupantes es obligatorio el uso de mascarillas por parte de todo el personal del camping y altamente recomendable para los clientes.

Se aplicarán en todo caso las directrices de las autoridades sanitarias.